

Algemene Voorwaarden

Voorwaarden verhuur van de boerderijaccommodatie 'Hamster Mieden' en begeleiding van de educatieve vee- en natuuractiviteiten, m.u.v. de logeerweekenden

VOF Educatieve vee- en natuurboerderij 'Hamster Mieden' is gevestigd aan De Buorren 66, 9289 HH te Drogeham en ingeschreven bij de KvK onder nummer 01083136.

Voor de verhuur en begeleiding gelden de volgende voorwaarden:

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. verblijf : de boerderijaccommodatie van Vee- en natuurboerderij 'Hamster Mieden'.
- b. ondernemer: VOF 'Hamster Mieden', De Buorren 66, 9289 HH Drogeham, vertegenwoordigd door Thom en Tsjikke Krol.
- c. opdrachtgever : degene die met de ondernemer de overeenkomst inzake het gebruik van de accommodatie aangaat en die verantwoordelijk is voor voldoende begeleiding en toezicht op de groep die namens de opdrachtgever gebruik maakt van de accommodatie.
- d. accommodatie: het voor educatieve en recreatieve en verblijfsdoeleinden bestemde gedeelte van de boerderijaccommodatie aan de Buorren 66 te Drogeham;

Artikel 2 Werkingsfeer

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de verhuur, alle activiteiten, offertes, aanbiedingen of overeenkomsten door of namens de ondernemer gedaan, tenzij in de overeenkomst afwijkende bepalingen zijn opgenomen.
- 2.2. De opdrachtgever aanvaardt de toepassing van deze voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met de ondernemer of het feitelijk deelnemen aan een activiteit van de ondernemer of door het betalen van het verschuldigde tarief.
- 2.3. Bij strijdigheid van deze voorwaarden met algemene voorwaarden van de opdrachtgever prevaleren de voorwaarden van de ondernemer, tenzij de ondernemer en de opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk anderszins overeenkomen.
- 2.4. De ondernemer is alleen gebonden aan de overeenkomst, wijzigingen of aanvullingen daarop als de ondernemer deze schriftelijk heeft geaccepteerd.

Artikel 3 Totstandkoming en inhoud overeenkomst

- 3.1. Ieder aanbod van de ondernemer is slechts een vrijblijvende uitnodiging aan opdrachtgever om een overeenkomst met ondernemer aan te gaan. De overeenkomst komt eerst tot stand doordat de ondernemer mondeling (c.q. telefonisch) of schriftelijk (c.q. e-mail) het aanbod van de opdrachtgever om de overeenkomst aan te gaan aanvaardt.
- 3.2. Degene die namens een ander een overeenkomst aangaat met de ondernemer is jegens de ondernemer hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit die overeenkomst voortvloeien.
- 3.3. De overeenkomst wordt gesloten op basis van de door de ondernemer aan de opdrachtgever verstrekte informatie, oflder(s) en/of ander reclamemateriaal.

Artikel 4 Prijs en betalingsregeling

- 4.1. De overeengekomen prijs is inclusief de reserveringskosten, begeleidingskosten, het gebruik van gas/elektriciteit/water/riool, schoonmaakkosten, afvalkosten, omzetbelasting en andere bijbehorende kosten.
- 4.2. Twee maanden vóór de begindatum van het verblijf moeten de totale kosten zijn voldaan. Dit bedrag dient te worden gestort op rekeningnummer 46.92.31.688 ten name van vof Hamster Mieden en o.v.v. het factuurnummer.

Artikel 5 Meenemen eigen materialen, gebruik accommodatie en inventaris

- 5.1. De meest gangbare voorzieningen voor de keuken en het bereiden van eten zijn aanwezig (bijv. potten, pannen, borden, bekers, glazen, bestek).
- 5.2. Lakens, dekens of slaapzak en slopen moeten zelf worden meegenomen. Ook bij gebruik van een slaapzak zijn onderlaken en sloop verplicht!! Indien tijdens controle blijkt dat geen onderlaken en sloop zijn aangebracht worden deze door ons aangebracht en worden de kosten hiervan (€ 10,-) in rekening gebracht bij de opdrachtgever. Ook badhanddoeken en theedoeken en vaatdoekjes moet men zelf meebrengen.

5.3. Matrassen en kussens moeten op de bedden blijven. Bij eventuele vervuiling van kussens, sloop of bedovertrek worden de kosten voor schoonmaak in rekening gebracht.

5.4. De opdrachtgever en degene die de opdrachtgever vergezellen zijn steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de opdrachtgever onmiddellijk gemeld te worden aan de ondernemer en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van de opdrachtgever, andere gebruikers of één van de leden van zijn gezelschap.

5.5. Bij vertrek staat de inventaris daar, waar het bij aankomst is aangetroffen.

Artikel 6: Annulering door of namens opdrachtgever

6.1. De opdrachtgever wordt aangeraden een annuleringskostenverzekering, een ongevallenverzekering en/of een reisverzekering af te sluiten;

6.2. Bij voortijdige annulering door de opdrachtgever heeft de ondernemer recht op schadeloosstelling.

6.3. Slecht weer is geen reden tot annulering.

6.3. De opdrachtgever kan de overeenkomst alleen annuleren door middel van een aangetekende brief aan de ondernemer. De datum van ontvangst van de brief door de ondernemer geldt als annuleringsdatum.

6.4. Bij annulering door de opdrachtgever is hij in ieder geval het volgende percentage van de totale kosten verschuldigd aan de ondernemer:

a. tot 6 maanden voor de aanvangsdatum : 50 %

b. binnen 6 maanden voor de aanvangsdatum : 100%

6.5. Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering. 100% van de totale kosten worden in rekening gebracht.

Artikel 7 Annulering door de ondernemer

Indien de ondernemer de reservering annuleert - om welke reden dan ook - dan ontvangt u 100% van de totale kosten terug, minus de reserveringskosten.

Artikel 8 Gedragsregels

Op de boerderij is veel toegestaan en krijgt de groep veel vrijheid. Wel wordt verwacht dat de vrijheid binnen de grenzen van het gezonde verstand wordt gebruikt.

Om van het boerderijbezoek een succes te maken heeft de ondernemer ook de hulp van begeleiders/leerkrachten van de groep nodig. Daarom:

- neem als begeleiders de verantwoordelijkheid voor de wijze waarop de leerlingen of groep zich op de boerderij behoren te gedragen;
- laat voorbeeldgedrag zien, steek met de groep de handen uit de mouwen. Straal enthousiasme uit voor het boerderijbezoek

Verder wordt verwacht dat de groep de aanwijzingen van de ondernemer opvolgt; zo is bijv. kampvuur toegestaan na overleg met de ondernemer, mag niet op de grote kuil en hooi-pakken geklauterd worden, maar wel op de hooizolder.

Het is de groep niet toegestaan de landbouwgronden van andere eigenaren in de naaste omgeving van de accommodatie te betreden.

Artikel 9 Veiligheid en Aansprakelijkheid

9.1. De opdrachtgever is altijd en volledig eindverantwoordelijk voor de veiligheid alsmede de aansprakelijkheid jegens derden van alle betrokkenen in zijn gezelschap.

9.2. De opdrachtgever is ook verantwoordelijk voor de aanwezigheid van een aansprakelijkheids- en ongevallenverzekering die alle betrokkenen in zijn/haar gezelschap dekt: groep, begeleiding, leerlingen, leerkrachten, ouders etc..

9.3. Zwemmen vindt nimmer plaats op initiatief en onder verantwoordelijkheid van de ondernemer en gebeurt altijd en volledig op initiatief en risico van de opdrachtgever.

9.4. De ondernemer is niet aansprakelijk voor diefstal, ongevallen of schade op zijn terrein en/of als gevolg van te houden activiteiten.

9.5. De opdrachtgever is jegens de ondernemer aansprakelijk voor schade of verlies, veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf en zijn/haar groep.

9.6. Indien één of meer leden van de groep eigendommen van de 'Hamster Mieden' beschadigt, dient de opdrachtgever deze te herstellen. De ondernemer heeft de bevoegdheid reparaties op kosten van betreffende opdrachtgever te laten verrichten.

9.7. De opdrachtgever doet afstand van alle aanspraken die zij tegenover de ondernemer zouden kunnen doen gelden voor schade uit welke oorzaak dan ook, voortvloeiend en toegebracht aan hen toebehorende goederen.

9.8. Opdrachtgever vrijwaart de ondernemer tegen alle aanspraken van derden op vergoeding wegens schade hoe ook genaamd, voor zover die schade voortvloeit uit of verband houdt met de aanwezigheid van opdrachtgever en haar/zijn groep.

9.9. De verblijfsaccommodatie wordt regelmatig gecontroleerd of aan de wettelijke eisen omtrent (brand)veiligheid wordt voldaan. Zo beschikt de accommodatie over een volledig geautomatiseerde brandmeldinstallatie en daarbij behorende (nood)uitgangen, brandblussers en worden waterleidingen regelmatig gecontroleerd op de aanwezigheid van legionella. De ondernemer beschikt over een EHBO- en BHV-diploma (Bedrijfshulpverlening).

Artikel 10 Ongelukjes, dieren en hygiëne

Een boerderij is een plek waar je dicht bij de natuur staat. Er zijn dieren en je bent veel in de buitenlucht. De ondernemer handelt naar eer en geweten en probeert risico's zoveel mogelijk te beperken. Geheel uitsluiten van risico's kan echter niet. Het verblijf op de boerderij alsmede het omgaan met dieren brengt altijd risico's met zich mee en een ongeluk zit in een klein hoekje. Hamster Mieden wil de opdrachtgever langs deze weg hierop wijzen.

Citaat van de Voedsel en Waren Autoriteit: "Alle dieren dragen ziektekiemen bij zich. Sommige hiervan kunnen infecties veroorzaken. Een besmetting kan worden overgedragen door aaien en knuffelen maar ook via mest op de grond. De risico's op een besmetting zijn gering. Met eenvoudige hygiënische maatregelen kunnen deze nog aanzienlijk worden verminderd!

- Was de handen met water en zeep na aanraken van de dieren;
- Was de handen met water en zeep voordat er iets gegeten wordt;
- Vermijd het aanraken van gezicht en mond voordat de handen gewassen zijn;
- Niet eten en drinken in de dierenverblijven maar alleen op de daarvoor aangewezen plaatsen;
- Volg de aanwijzingen van de ondernemer/ begeleiders op."

Artikel 11 Beeldmateriaal

Het staat de ondernemer vrij om het beeldmateriaal dat zij zelf maken tijdens de eigen activiteiten te gebruiken voor haar eigen promotiemateriaal (website, folder, advertenties e.d.)

Artikel 12 Duur en afloop van de overeenkomst

De overeenkomst loopt automatisch af na het verstrijken van de overeengekomen periode.

Artikel 13 Tussentijdse beëindiging door opdrachtgever

Indien de opdrachtgever voortijdig vertrekt, is hij toch de volledige prijs voor de overeengekomen periode verschuldigd.

Artikel 14 Gebruik door derden

Het is de opdrachtgever niet toegestaan het verblijf aan anderen dan de op de overeenkomst genoemde groep in gebruik af te staan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 15 Incassokosten

Ten laste van de opdrachtgever komen de door de ondernemer in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke kosten na een ingebrekestelling. Indien het totale bedrag niet tijdig is voldaan, kan na schriftelijke sommatie het wettelijk vastgestelde rentepercentage over het resterende deel in rekening worden gebracht. Betalingen worden steeds eerst in mindering gebracht op de kosten en rente en vervolgens op de hoofdsom.

Artikel 16 Toepasselijk Recht /Geschillen

16.1. Op alle door de ondernemer te sluiten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing..

16.2. Beide partijen proberen geschillen in onderling overleg op te lossen;

16.3. Indien betrokken partijen niet in overleg tot een oplossing kunnen komen dan kunnen zij zich wenden tot de bevoegde rechter.

~~~~~